



## Ваши права на апелляцию в Пункте предоставления услуг для пожилых (ASAP)

Если вы не согласны с решением Пункта предоставления услуг для пожилых (Aging Services Access Point, ASAP), вы можете оспорить это решение, подав апелляцию с требованием о повторном рассмотрении дела.

### Ваши права

- Вы имеете право выступить на повторном рассмотрении дела.
- Вы имеете право в приемные часы проверять и копировать (за свой счет) информацию, содержащуюся в вашем деле.
- Вы имеете право выбрать человека, который будет представлять вас при повторном рассмотрении дела.
- Вы имеете право потребовать проведения повторного рассмотрения дела по телефону.

### Процедура повторного рассмотрения дела

Повторное рассмотрение дела происходит в виде неформальной встречи, целью которой является разрешение спора между вами и пунктом ASAP. Оно проводится Внутренним комитетом по повторному рассмотрению дел пункта ASAP. Оно может быть проведено у вас дома, в пункте ASAP или по телефону. Если оно проводится при личной встрече, вам следует либо явиться на повторное рассмотрение лично, либо направить туда своего представителя. Если оно проводится по телефону, вы обсудите ситуацию с представителем Внутреннего комитета по повторному рассмотрению дел по телефону.

В ходе повторного рассмотрения дела у вас или у вашего представителя будет возможность заявить о причинах вашего несогласия с решением агентства. Вы сможете предоставить доказательства и/или свидетелей в свою защиту. Вы или ваш представитель сможете задать вопросы об информации, предоставленной пунктом ASAP. Вы также сможете задать вопросы относительно своей апелляции любому лицу, представляющему пункт ASAP или высказывающемуся в пользу решения пункта ASAP.

Если вы недовольны результатами повторного рассмотрения дела пунктом ASAP, вы имеете право подать Апелляцию в Исполнительный орган управления по делам пожилых (Executive Office of Elder Affairs).

Для начала Процедуры повторного рассмотрения своего дела заполните прилагаемую форму и вышлите ее в пункт ASAP не позднее тридцати (30) календарных дней со дня получения Уведомления о решении. Если вы не пошлете Ходатайство о повторном рассмотрении в течение этого времени, вы потеряете свое право на Апелляцию.

Приложение: Ходатайство о повторном рассмотрении